

Tootega kaasnev garantii ja tingimused

Ettevõtte **20m² Visions OÜ**, registrikoodiga 16979842, kohustub täitma riigi poolt ette nähtud garantii tingimusi, mille kohaselt igale toote detailile ja kaasa tulevale osale kehtib kahe (2) aastane garantii.

Nende nõuete täitmiseks kaasnevad kliendil teatud kohustused, mis hõlmavad toote ja nende osade korrektset kasutamist. Ennekoike peab toodet hoidma puhtana ja sinna mitte kuuluvaid asju ladustama ega ehitisele nõjatama. Täpsemalt peatükis: "Hooldus-, kasutusjuhend".

Korrekttsel toote käsitlemisel kehtib karkassile 25 a. garantii.

Vahendatud teenuse osutajad ja tootjad kohustuvad katma konstruktsiooni-, tootmis-, ehitus- ja materjalivigade ning nende vigade tõttu tootele põhjustatud defektide paranduskulud.

Ostetud toote garantii kehtivust tõendavaks dokumendiks on müügilepingu kinnitus/ müügiarve ja/või ostutšekk; hoolduse puhul selle eest tasutud müügiarve. Garantii hakkab kehtima üleandmise/vastuvõtu akti kinnitamisel ja/või makselaekumise kuupäevast. Garantiiteenuste puhul peale teenuse teostamist.

Toote parandamisel garantiiaja kestel pikeneb garantiiaeg parandamise aja kestuse võrra. Toote osade garantiiremondi käigus asendamisel (näiteks juhul, kui asendatakse led valgusriba) ei anta uutele osadele uut garantiid, vaid nende suhtes kehtib tootele antud garantiiaeg.

Lisagarantiid saab tellida eraldi teenusena 20m² Visions OÜ`lt **aastakaupa**, maksimaalselt kuni kolm (3) aastat. Selle kehtivuseks kõikidele elektri-, ja mehhanismidele peab klient ka esimese kahe aasta jooksul hoolduse tellima 20m² Visions OÜ `lt. Esimese kahe aasta sees on kokku kaks hooldust (iga kord koos km -ga 499 € vahetult enne miinuskraade). Lisagarantii lisandub esialgsele kaheaastasele garantiile e. 2+1+1+1a. Selle kuni kolme aastase perioodi kestel hooldatakse toodet kaks korda aastas enne ja peale miinuskraade (iga aasta koos km -ga 960 €). Lisagarantii kehtib samadel tingimustel nagu riigi poolt ette nähtud kaheaastane müügigarantii. Lisagarantii hooldus 20m² Visions OÜ`lt sisaldab lisaks "Hooldusjuhendis" välja toodud infole järgmist:

Teatud installeeritud toote detailide liikuvosade õlitamine; kuumuse tootmise, ventilatsiooni ja veemehhanismi omavahelises dünaamilisuses veendumine, katusepuhastusest soklikorrashoiuni, klaaspindade ning muude välispindade atraktiivsuse tagamine.

Lisagarantii ei taga kliendi lohakuse või toote väärsti kohtlemise tagajärgede restaureerimist ega mistahes osade väljavahetamist.

Peale esmase kaheaastase garantii möödumist on kliendil võimalus tellida **ühekordne hooldusteenus**, millega ei kaasne lisagarantiid, parandustöid ega värvimist (koos km -ga 499 €).

Klient on kohustatud garantii ajal koheselt teavitama tootega või toote kasutamisega seoses ilmnevate kõrvalekallete, arusaamatuste osas!

Samuti võta julgelt ühendust mistahes küsimustes oma toote kohta 20m² Visions OÜ`ga.

Hooldus-, kasutusjuhend

Toodete eripärast tulenevalt peab neid teatud aja järel hooldama ja järjepidevalt korras hoidma.

Nagu näiteks:

1. Liikuvate osade õlitamine: Korra esimese kahe aasta jooksul külmade saabudes.
2. Külmaveepihustite ühtlasel mitte toimimisel tuleb need puhastada ja reguleerida.
3. Sokliääre ja ehitise lähiümbruse puhtana hoidmine, ei tohi rajatist lasta muru ega okstega vms. kontakti.
4. Paeb hoidma puhtana räästaääred ja katusepinna.
5. Voolava vee vaba äravool ei tohi olla takistatud.
 - A) Miinuskraadide korral lülitage veesüsteem sisse peale ruumi soojenemist n. 50C`ni.
 - B) Miinuskraadide korral tuleb peale sauna kasutamist hoonesse pealetulev survevesi kinni keerata ja torustikus vee vabaäravooluks on vajalik jätta lahti kraan, mis asub lava all. Veesõlme juurde pääseb läbi tehnoluugi (lava esimeste astmete vahel).
 - C) Miinuskraadide korral peale sauna kasutamist tuleb lahti jätta ka kõik hoonesisesed kraanid.
6. Rajatistesse on projekteeritud optimaalne värskeõhuringlus, uksi eraldi lahti hoida pole vaja ega soovituslik.
7. Esimese kaheaastase garantii jooksul peab klient tõestama videomaterjaliga, et enne miinuskraadide tulekut, hiljemalt Oktoobri kuuga, on vabalt voolava vee ärajooks takistusteta. Liikuvad osad kindlustatud silikoonmäärdeainega ja eelnevates punktides olevad nõuded täidetud. Videosalvestisel peab olema kajastatud ka veesüsteemi toimimine normaalkasutusena ning selle lahtiühendamine punktis 5 välja toodud kirjelduse järgi. Videomaterjalil peab olema kuulda kõikide elektriventilaatorite toimimine.
8. Installeeritud tehnikaga tulevad tootja poolt antud juhised ja dokumentatsioon eraldi kaasa.

Või klient tellib esimesel kahel aastal garantiihooldusteenuse 20m² Visions OÜ`lt. (km -ga 499 € vahetult enne miinuskraade)

Hoolduspakett

Hoolduspakett on soovituslik ehitise täiendhooldus peale mistahes garantiiaja lõppu. Täiendhooldus viiakse läbi täpseid juhiseid järgides ning eesmärgiks on hoone loomuliku eluea pikendamine ja korrektne toimimine. Lisaks kaasneb hoolduspaketiga 12-kuuline lisagarantii ehitustöödele. (1000 € +km)

- Hoone välisviimistluse parandustöid ja värvimist
- Katusematerjali kontrolli ja hooldust
- Vihmaveesüsteemi kontrolli, hooldust ja puhastust
- Torutööde kontrolli, hooldust ja puhastust
- Siseviimistluse parandustöid
- Terassi parandustöid, värvimist
- Elektritööde kontrolli/hooldust ja parandust
- Avatäidete reguleerimist, kontrolli ja hooldust
- Ventilatsioonisüsteemi kontrolli ja puhastust
- Õhuvoolu, küttesüsteemi ja pihustisüsteemi dünaamilisuses veendumine ning reguleerimine

Karastumist, kosutamist, nautlemist, rõõme, pikaelasticust!

20m² Visions OÜ